



## Gestion du transport adapté

**La demande pour des services de transport adapté aux personnes à mobilité réduite croît de façon continue. Avec cette croissance vient la nécessité d'optimiser l'utilisation des ressources disponibles et d'assurer la qualité du service à la clientèle.**

Le logiciel *GIRO/ACCES* est conçu pour répondre aux exigences des opérations d'envergure, pourvues d'un centre de réservation centralisé, et faisant appel à de multiples fournisseurs pour assurer le service de transport :

- *GIRO/ACCES* permet de gérer une fiche détaillée pour chaque client, afin que leurs besoins particuliers soient pris en compte pour chacun de leurs déplacements.
- Le logiciel fournit, tant aux préposés aux appels qu'aux répartiteurs, un accès rapide à l'ensemble des réservations, permettant de répondre aux questions des clients et des agents.
- *GIRO/ACCES* offre des outils automatisés de programmation des déplacements qui maximisent la productivité tout en respectant les exigences des clients, la capacité des véhicules et les critères de qualité du service.
- Une optimisation continue des horaires assure l'efficacité du service, à mesure que sont prises les réservations.
- Des fonctions de réservation de groupe simplifient la gestion du déplacement d'un groupe de personnes partageant une origine ou destination commune.
- Des fonctions de répartition permettent de faire le suivi des opérations en cours et d'effectuer les interventions nécessaires.
- Différentes éditions et statistiques décrivant les tournées et leur niveau de productivité, ainsi que la qualité et les coûts du service.

## Gestion des clients

La fiche de chaque client fournit l'ensemble des renseignements décrivant ses besoins en transport ainsi que son admissibilité au service :

- Suivi d'une ou de plusieurs périodes d'admissibilité et des étapes de traitement de chaque demande.
- Identification des aides à la mobilité utilisées par le client, et à tenir en compte lors de la programmation du déplacement.
- Gestion d'adresses prédéfinies (p. ex. : lieu de travail) et restrictions sur certaines origines ou destinations.
- Accès rapide à une fiche par identificateur, nom ou adresse.

The screenshot shows the 'Gérer les demandes de déplacements' window. It includes fields for client information (N° client: 1000, Monette, Alice), service type (Régulier), and a list of predefined addresses. A table at the bottom shows request details:

D	Origine	Destination	Mois	Arr/Dép	Hi dem.	...	CF	Aff	Esp.	T	M.	Type	Com...	O...	Région	Oi	M p...	Siège av	D4	Four...
A	Résidence	AUTOBUS		Arrivée	14:00	0h30	0h00	1	0	0	1.0	✓	Général							
B	AUTOBUS	Résidence		Départ	18:00	0h00	0h30	1	0	0	1.0	✓	Général							

Écran de saisie des demandes de déplacement avec l'origine, la destination, les heures d'arrivée/départ, etc.

## Aide à la réservation

**GIRO/ACCES** offre différents outils pour permettre aux préposés du centre de réservations de répondre rapidement aux appels des clients :

- Accès rapide aux lieux publics ainsi qu'aux adresses prédéfinies ou récemment utilisées par le client afin d'éviter d'avoir à les ressaisir.
- Gestion d'horaires maîtres pour chaque jour de la semaine, contenant les déplacements réguliers. Ces horaires servent ensuite à créer des horaires datés pour traiter les déplacements occasionnels.
- Une base de données géographiques détaillée permet le géocodage automatique des adresses.
- Chaque demande est validée pour détecter, par exemple, les réservations en double ou qui se chevauchent dans le temps.

The screenshot shows the 'Gérer les activités de tournées' window. The top section displays a summary table of tours, and the bottom section shows a detailed view of a selected tour with columns for arrival, departure, employee, and address.

Tournée	Productivité	Disab	Start	End	Employee	Standby	Siby	Note	Commentaire
STT0010	1.30		14:00	22:00					
STT0011	1.46		14:00	21:00					
STT0012	3.20		16:30	19:30					
STT0013	1.20		16:30	19:30					
STT0014	0.78		20:30	29:00					

  

Tournée	#	Arrival	H tot	H sa...	Gap	Depart	Dep Réel	Motif	Tr->	Client	Name	TA	TF	EA	EP	T	Adresse	I	Territory		
STT0012	+	17:00	17:00	17:30		17:07				0h11	1006	Michaud, Francis	0	1	0.0	1.0		1490 SUNBROOKE BL DOLLARD-DES-ORMEAUX		SEVILLE	MTL-O
STT0012	-	17:10	17:05	18:00		17:16				0h12	1006	Michaud, Francis	0	1	0.0	1.0		100 ANSORA PL DOLLARD-DES-ORMEAUX HBB 2GB		HYMAN	MTL-O
STT0012	+	17:30	17:00	17:30							2018	Pickett, Randy	1	0	1.0	0.0		1200 ST-CHARLES BL KIRKLAND H35 7J6		STE-MARIE	MTL-O
STT0012	+	17:30	17:30	18:00							2019	Schuck, Robyn	1	0	1.0	0.0		1200 ST-CHARLES BL KIRKLAND H35 7J6		STE-MARIE	MTL-O
STT0012	+	17:30	17:30	18:00							2020	Curnan, Jason	1	0	1.0	0.0		1200 ST-CHARLES BL KIRKLAND H35 7J6		STE-MARIE	MTL-O
STT0012	+	17:30	17:00	17:30							2015	DeWitt, Ryan	1	0	1.0	0.0		1200 ST-CHARLES BL KIRKLAND H35 7J6		STE-MARIE	MTL-O
STT0012	+	17:30	17:00	17:30							2016	Hendershot, Wil...	1	0	1.0	0.0		1200 ST-CHARLES BL KIRKLAND H35 7J6		STE-MARIE	MTL-O
STT0012	+	17:30	17:00	17:30		17:41				0h03	2017	Peart, Rose	1	0	1.0	0.0		1200 ST-CHARLES BL KIRKLAND H35 7J6		STE-MARIE	MTL-O
STT0012	-	17:45	17:05	18:30							2018	Pickett, Randy	1	0	1.0	0.0		15000 OAKWOOD ST PIERREFONDS H4F 3H7		SUNSET	MTL-O
STT0012	-	17:45	17:35	18:30							2019	Schuck, Robyn	1	0	1.0	0.0		15000 OAKWOOD ST #501 PIERREFONDS H4G 2H6		SUNSET	MTL-O
STT0012	-	17:45	17:35	18:30							2020	Curnan, Jason	1	0	1.0	0.0		15000 OAKWOOD ST PIERREFONDS H4F 3H7		SUNSET	MTL-O
STT0012	-	17:45	17:05	18:00							2015	DeWitt, Ryan	1	0	1.0	0.0		15000 OAKWOOD ST PIERREFONDS H4F 3H7		SUNSET	MTL-O
STT0012	-	17:45	17:05	18:00							2016	Hendershot, Wil...	1	0	1.0	0.0		15000 OAKWOOD ST #502 PIERREFONDS H4G 6K7		SUNSET	MTL-O
STT0012	-	17:45	17:05	18:00		17:53				0h13	2017	Peart, Rose	1	0	1.0	0.0		15000 OAKWOOD ST #520 PIERREFONDS H4G 6K7		SUNSET	MTL-O
STT0012	+	18:30	18:30	19:00		18:33				0h11	1001	Martin, John	1	0	1.0	1.0		20 BEECHWOOD CH BAE-D'URFE H9X 3J9		CHESTNUT	MTL-O
STT0012	-	18:45	18:40	19:35		18:47				0h11	1001	Martin, John	1	0	1.0	1.0		1200 ST-CHARLES BL KIRKLAND H35 7J6		STE-MARIE	MTL-O

La liste des tournées, avec au bas, le détail des activités de la tournée sélectionnée.

## Confection automatisée des tournées

L'algorithme de programmation des déplacements de **GIRO/ACCES** crée et optimise les tournées en temps réel, à mesure que sont enregistrées les demandes de déplacement.

- La programmation du déplacement et la confirmation au client du déplacement s'effectuent au moment de la réservation.
- Un processus d'optimisation continu des tournées se charge de conserver des itinéraires efficaces et de minimiser les coûts d'exploitation à mesure que d'autres réservations ou des annulations s'effectuent.
- Calculs de temps et de distances précis en fonction des adresses d'origine et de destination, la direction du déplacement, la congestion selon l'heure du jour.
- Gestion des déplacements réguliers et occasionnels traités d'avance ou le jour même.

## Ajustement aux horaires et répartition

Différents outils permettent d'intervenir sur les horaires, tant en mode planifié que le jour même des opérations. Vous pouvez :

- Créer des horaires maîtres ou datés.
- Modifier l'heure et le lieu de début des tournées.
- Définir des tournées de durée fixe ou des tournées « dynamiques », créées au besoin selon la demande. Réassigner un ou plusieurs déplacements d'une tournée à une autre. **GIRO/ACCES** peut suggérer les meilleurs choix.
- Assigner les véhicules et les conducteurs.
- Consulter les horaires de transport public pour valider la disponibilité de service accessible pour assurer un déplacement.

## Services Web pour la clientèle

Des services Web permettent le traitement automatique des réservations, confirmations et annulations via un système RVI ou un site Web.

**GIRO inc.**  
75 rue de Port-Royal Est  
Bureau 500  
Montréal, QC CANADA  
H3L 3T1

+1 514.383.0404  
info.acces@giro.ca  
www.giro.ca



**À propos de GIRO** – GIRO est un fournisseur de solutions logicielles pour les services en transport public et opérations postales. Les solutions GIRO, qui combinent des techniques d'optimisation avancées, apportent des bénéfices tangibles à nos clients. Le logiciel GIRO/ACCES s'adresse aux services de transport adapté aux personnes à mobilité réduite, ou autres formes de transport à la demande, caractérisés par une gestion centralisée des réservations et de nombreux fournisseurs du service. Établie à Montréal, GIRO dessert une clientèle située en Europe, en Australie, en Asie, et en Amérique. Pour plus d'information sur GIRO, veuillez visiter notre site Web au [www.giro.ca](http://www.giro.ca)