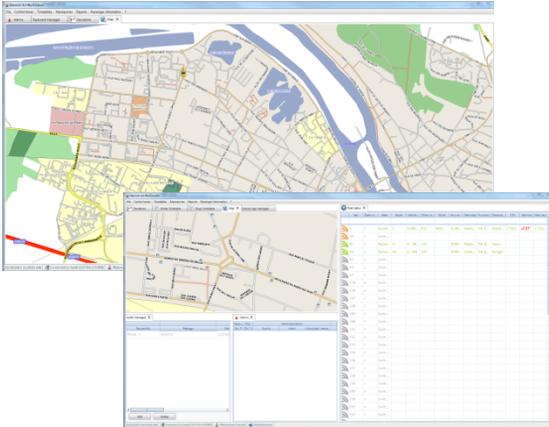


Systeme d'Aide à l'Information des Voyageurs

Projet HAWK



Objet

Dans le cadre de la mise en place d'une solution d'information des voyageurs, HANOVER propose une solution évolutive qui permet de répondre aux besoins d'information voyageurs et d'aide à l'exploitation.

Le nouveau système permet:

- de localiser les véhicules,
- d'indiquer en temps réel des alarmes concernant le système d'exploitation et d'information ainsi que celles provenant des véhicules de la flotte,
- d'optimiser la gestion des véhicules par la mise en œuvre de stratégies d'exploitation,
- de diffuser aux conducteurs de bus ainsi qu'aux usagers des informations commerciales et techniques.

Principales fonctions

Supervision

La supervision permet de présenter aux opérateurs des informations sur la localisation des véhicules à partir de différents supports tels que la cartographie, les représentations schématiques des lignes ou encore sous forme de tableaux de synthèse. Le recours au multifenêtrage permet aux exploitants de disposer d'un synoptique cartographique animé selon différents modes tout en consultant le fonctionnement d'un ou plusieurs véhicules (numéro de ligne, services bus, services agents, avances/retards, dernier arrêt franchi).

Historisation en temps réel de toutes les alarmes techniques, d'exploitation et des relevés d'heures de passage pour analyse en temps différé.

Suivi de l'information voyageurs avec des outils permettant l'envoi de messages prédéfinis ou composés de façon automatique ou manuelle.

Exploitation

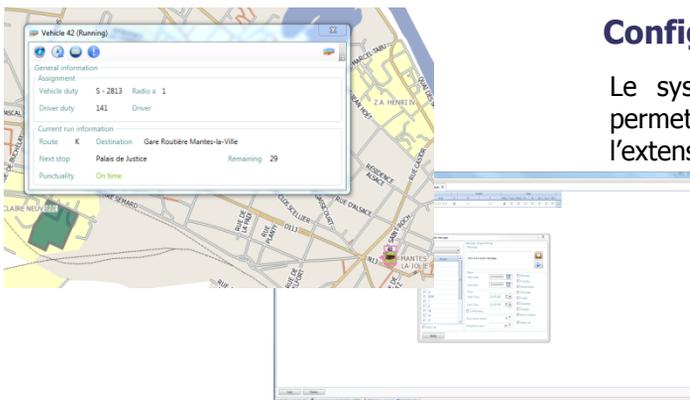
Le système gère de façon automatique la billetterie embarquée et la remontée des alarmes techniques issues du système de vidéosurveillance.

La remontée des alarmes de détresse provenant des véhicules (agressions, accidents, ...) entraîne l'affichage cartographique focalisé sur le véhicule concerné avec affichage d'informations utiles au traitement de l'alarme (numéro de téléphone police, pompiers, ...) et mise en écoute discrète du véhicule.

Configuration

Le système dispose de tous les outils de configuration permettant une complète autonomie de l'exploitant pour l'extension du système :

- interface avec les outils de graphycage,
- module de configuration géographique,
- module de configuration horaire,
- gestion des utilisateurs,
- éditeur d'images schématiques des lignes.



Dimensionnement / Performances

Dimensionnement

- 10 à 150 Bus, BHNS ou Tram
- Bornes d'informations voyageurs
- Postes opérateurs locaux ou déportés
- Sauvegarde statistique sur une année glissante

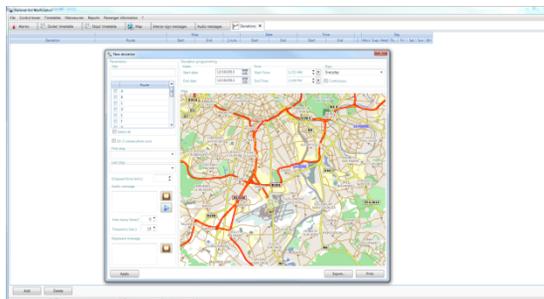


Performances

- Visualisation de l'ensemble du parc de véhicules en 30 secondes,
- informations voyageurs mises à jour en temps réel automatiquement en fonction des différents scénarii de régulation mis en place,
- changement d'état sur les IHM toutes les cinq secondes.

Focus technologique

- Serveur temps réel sous OS LINUX.
- Poste opérateur fonctionnant sous n'importe quel poste Windows.
- Traitement en temps différé des statistiques sous EXCEL.
- Mise en place d'une base de données objet/relationnel SQL Server.
- Solution de gestion des données cartographiques constituée du SIG MapInfo.
- Mise en place d'une solution GPRS



Contact

HANOVER SARL
Tél: +33 (0)4 93 20 33 29
287, avenue Bel-Air
06270 Villeneuve-Loubet - FRANCE